

GAASIENERGIA AS
VÕRGULEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

| | | |
|-----|---|---|
| 1. | Üldsätted | 2 |
| 2. | Mõisted..... | 2 |
| 3. | Võrguteenuse ja lisateenuste hinnad..... | 3 |
| 4. | Võrguühendus..... | 3 |
| 5. | Võrguteenuse osutamine ja kvaliteet | 3 |
| 6. | Nõuded gaasipaigaldistele..... | 3 |
| 7. | Möötmine | 4 |
| 8. | Tarbimisprognoos | 5 |
| 9. | Koguse matemaatiline teisendamine | 5 |
| 10. | Arveldus | 5 |
| 11. | Võrguühenduse katkestamine..... | 6 |
| 12. | Vastutus | 7 |
| 13. | Võrgulepingu muutmine | 7 |
| 14. | Võrgulepingu kehtivus..... | 8 |
| 15. | Teavitamine ja nõusolekud | 8 |
| 16. | Erimeelsuste lahendamine | 9 |

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Gaasienergia AS (äriregistri kood: 10910045, aadress: Ahtri 6, 10151 Tallinn, telefon: 6 276 560, ööpäevaringne gaasiavarii telefon: 6 056 825, e-post: info@gaasienergia.ee, veebileht: www.gaasienergia.ee) (edaspidi: **võrguettevõtja** või **pool**) võrgulepingu tüüptingimused (edaspidi: **tüüptingimused**) reguleerivad gaasi jaotamise teenuse, sh võrguühenduse tagamine liitumispunktis, gaasi edastamine võrgus liitumispunktini, mõõteseadmete paigaldamine edastatud gaasi koguse mõõtmiseks, mõõteandmete kogumine ja töötlemine (edaspidi: **võrguteenus**) osutamist võrguettevõtja poolt võrguettevõtja võrguga võrguühendust omavale isikule (edaspidi: **ostja** või **pool**).
- 1.2. Võrguettevõtja sõlmib ostjaga võrguteenuse osutamiseks kirjalikus, elektroonilises või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis võrgulepingu.
- 1.3. Tüüptingimused ja võrguteenuse osutamiseks sõlmitud lepingu (edaspidi: **võrguleping**) muud võimalikud lisad, sh võrguteenuse hinnakiri (edaspidi: **võrguteenuse hinnakiri**) ja lisateenuste hinnakiri (edaspidi: **lisateenuste hinnakiri**) muutuvad võlaõigusseaduses ettenähtud juhtudel ja korras võrgulepingu lahutamatuks osaks ja on seda sõltumata sellest, kas need on vahetult võrgulepingule lisatud või mitte.
- 1.4. Kehtivad tüüptingimused ja hinnakirjad on avaldatud võrguettevõtja veebilehel www.gaasienergia.ee (edaspidi: **veebileht**).
- 1.5. Võrgulepingus võib kokku leppida tüüptingimustest erinevates tingimustes. Vastuolu korral võrgulepingu tingimuse ja tüüptingimuse vahel kehtib võrgulepingus kokkulepitud tingimus.
- 1.6. Võrguettevõtja järgib võrguteenuse osutamisel ostjate võrdse kohtlemise põhimõtet.
- 1.7. Võrguettevõtja võib oma kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Võrguettevõtja võib kolmandat isikut volitada täitma võrguettevõtja kohustusi ja õigusi kolmanda isiku nimel ja arvel.
- 1.8. Võrguettevõtja avaldab oma veebilehel tema võrgupiirkonnas tegutsevate gaasi müüjate andmed, kellele võrguettevõtja on andnud esindusõiguse sõlmida võrguettevõtja nimel võrgulepinguid.
- 1.9. Võrguleping ega tüüptingimused ei reguleeri gaasi müümist ostjale. Gaasi ostmiseks tuleb ostjal sõlmida gaasi müüjaga gaasi müügileping.

2. MÕISTED

- 2.1. Võrgulepingus kasutatakse mõisteid maagaasiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides toodud tähenduses.
- 2.2. Kui õigusaktist ei tulene teisiti, kasutatakse allolevaid mõisteid võrgulepingus järgmises tähenduses:
 - 2.2.1. **arvestuskuu** on ajavahemik, mis algab kalendrikuu esimese gaasipäeva algusega ja lõpeb järgmise kalendrikuu esimese gaasipäeva alguseks;
 - 2.2.2. **gaasiarvesti** on mõõtesüsteemi osaks olev mõõtevahend liitumispunkti kaudu ostjale **edastatud** gaasi koguse mõõtmiseks;
 - 2.2.3. **gaasipäev** on 24-tunnine ajavahemik, mis algab kalendripäeva hommikul kell 9.00 ja lõpeb järgmise kalendripäeva hommikul kell 9.00 vööndiaja järgi. Kui õigusaktiga muudetakse gaasipäeva algus- ja lõpuaegu, kohaldatakse õigusakti jõustumisest õigusaktis sätestatud;
 - 2.2.4. **gaasi rõhk** (ülerõhk) on gaasitorustikus oleva gaasi absoluutse rõhu ja atmosfääri õhurõhu (baromeetrilise rõhu) vahe;
 - 2.2.5. **koondarve** on ostja mitme tarbimiskoha või ostja poolt erinevate lepingute ja muude võlasuhete (nt võrguleping, võrgu lisateenuse leping, gaasi müügileping, elektrileping jne) alusel tasumisele kuuluvate tasude kohta võrguettevõtja või talle arveldusteenust osutava isiku poolt esitatav ühine arve;
 - 2.2.6. **leppetingimustel** on gaasi temperatuur 20 °C ja gaasi absoluutne rõhk 1,01325 baari;
 - 2.2.7. **lisateenused** on võrguettevõtja poolt osutatavad võrguteenuse osutamisega seotud teenused, mille hinnad on toodud lisateenuste hinnakirjas;
 - 2.2.8. **mõõtepunkt** on koht võrgus, kuhu paigaldatakse toru ristlõiget läbiva gaasi koguse mõõtmiseks gaasiarvesti;
 - 2.2.9. **mõõtesüsteem** on võrguettevõtjale kuuluv väljaehitatud mõõtepunktide, mõõtevahendite ja lisaseadmete kogum;
 - 2.2.10. **tarbimiskoht** on võrgulepingus määratud koht, kus ostja kasutab võrguteenust ja tarbib või saab tarbida gaasi;
 - 2.2.11. **tarbimisprognoos** on mõõteandmete puudumise korral prognoosimise teel võrguettevõtja poolt eelnevate vastavate või võrreldavate perioodide tarbimise alusel või hinnanguliselt või tüüpkoormusgraafiku alusel määratav ostja tarbitav või tarbitud gaasi kogus vastavas arvestuskuus;
 - 2.2.12. **tüüpkoormusgraafik** on matemaatiline kõver, mille järgi jaotatakse arvestuskuu jooksul arvestuskuu gaasipäevade vahel ostja tarbitud või tarbitav gaasi kogus;
 - 2.2.13. **võimsus** on ajaühikus läbi mõõtepunkti voolanud gaasi maksimaalne kogus;

2.2.14. võrguühendus on liitumispunktis alaline gaasi voolu võimalus võrguettevõtja võrgust ostja tarbimiskohta.

3. VÕRGUTEENUSE JA LISATEENUSTE HINNAD

- 3.1. Võrguettevõtja osutab ostjale võrguteenust hinnaga, mis on õigusaktides ettenähtud korras kooskõlastatud. Lisateenuseid osutab võrguettevõtja ostjale võrguettevõtja poolt kindlaksmääratud hinnaga, mis on näidatud teenuse osutamise ajal kehtivas lisateenuste hinnakirjas.
- 3.2. Võrguettevõtja poolt osutatud teenuste hindadele lisanduvad maksud vastavalt seadusele.

4. VÕRGUÜHENDUS

- 4.1. Võrguühenduse parameetrid on kokku lepitud tarbimiskoha suhtes sõlmitud liitumislepingus, võrguühenduse fikseerimise kokkuleppes või muus võrguettevõtja poolt õigusliku alusena aktsepteeritavas dokumendis. Eelnimetatud õigusliku aluse puudumisel fikseeritakse ostja võrguühenduse andmed võrgulepingu sõlmimisel või poole taotlusel.
- 4.2. Kui võrguühenduse liitumispunkti kohta puudub kirjalik kokkulepe, on liitumispunktiks ostja kinnisasja piiri läheduses tarbijapaigaldise võrguühenduse torustikul asuvale maa-alusele sulgemisseadmele järgnev esimene keevisõmblus.
- 4.3. Liitumise tehniliste tingimuste muutmiseks tuleb pooltel sõlmida eraldi liitumisleping.

5. VÕRGUTEENUSE OSUTAMINE JA KVALITEET

- 5.1. Võrguettevõtja tagab ostjale kehtiva võrgulepingu alusel võrguteenuse osutamise õigusaktides, tegevusloas ja võrgulepingus sätestatud tingimustel ja kvaliteediga.
- 5.2. Võrguettevõtja poolt jaotatava gaasi üleandmine ostjale toimub liitumispunktis. Võrguettevõtja ei vastuta rõhumuutuste ega gaasivarustuse katkestuse ega piiramise eest peale liitumispunkti jäävas gaasipaigaldises ehk tarbijapaigaldises.
- 5.3. Kui tarbimiskoha liitumispunkt on mitmele ostjale ühine, edastab võrguettevõtja gaasi kuni tarbimiskoha liitumispunktini, kusjuures võrguettevõtja võib kokkuleppel ostjaga tarbitud gaasi koguste mõõtmist korraldada ka peale liitumispunkti asuvas mõõtepunktis (mõõtepunktides). Võrguettevõtja ei vastuta gaasi jaotamise eest peale liitumispunkti asuvas tarbijapaigaldises.
- 5.4. Ostja ei või ilma võrguettevõtja nõusolekuta ületada võrgulepingus kokkulepitud võrguühenduse võimsust.
- 5.5. Võrguteenuse kvaliteedinõuded on sätestatud [maagaasiseaduses](#) ja teistes õigusaktides. Võrguettevõtja avaldab veebilehel gaasi kvaliteedinäitajad, sh gaasi rõhk liitumispunktis, ülemine ja alumine kütteväärtus.
- 5.6. Võrguettevõtja poolt jaotatava gaasi lõhnastamise tagab ülekandevõrguettevõtja. Võrguettevõtja ei teosta gaasi lõhnastamist ega vastuta ülekandevõrguettevõtja tegevuse või tegevusetuse eest gaasi lõhnastamisel.
- 5.7. Ostja soovil edastab võrguettevõtja koos arvega ostjale koopia vastaval arvestuskuul ostjale edastatud gaasi keskmise koostise kvaliteeditunnistusest.
- 5.8. Võrguettevõtjal on õigus keelduda võrguteenuse osutamisest õigusaktis sätestatud juhtudel ja korras.
- 5.9. Kui võrguteenuse kvaliteet ei vasta õigusaktides või lepingus ettenähtud tingimustele, on ostjal õigus kasutada õigusaktides ettenähtud õiguskaitsevahendeid.

6. NÕUDED GAASIPAIGALDISTELE

- 6.1. Pooled tagavad, et nende omandis või valduses olevad gaasipaigaldised ja -seadmed, mõõtesüsteemid ning nende kasutamine vastavad asjakohastele õigusaktidele, standarditele ja tehnilistele eeskirjadele.
- 6.2. Ostja ei või kasutada gaasipaigaldise ega muid seadmeid, mis häirivad võrguettevõtja võrgu või võrguga ühendatud teiste gaasipaigaldiste ja -seadmete toimimist või kasutamist, ei vasta Eesti Vabariigis gaasipaigaldistele ja -seadmetele esitatud nõuetele või mille kasutamine ei ole õigusaktide kohaselt lubatud.
- 6.3. Ostja tagab võrguettevõtjale õigusaktidest ja võrgulepingust tulenevate poolte õiguste ja kohustuste realiseerimiseks võrguettevõtjale sobival päeval ajavahemikul kell 8.00 - 20.00 või ostja soovil muul võrguettevõtjale sobival ajal tasuta ja vaba ligipääsu ostja valduses asuvatele gaasipaigaldistele ja -seadmetele, sh gaasi rõhu reguleerimise seadmetele, mõõtesüsteemile ning võrguettevõtja võrgu ja ostja gaasipaigaldise vahelistele sulgemisseadmetele. Kui tegemist on kiireloomulistel põhjustel juurdepääsu vajadustega (nt. erakorralise tehnilise kontrolli vajadus, õnnetusjuhtum, häired, oht),

- tagab ostja võrguettevõtjale juurdepääsu viivituseeta. Kui teostatakse gaasiseadmete või -paigaldiste kontroll, vormistatakse selle kohta kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis akt, mille allkirjastavad võrguettevõtja ja ostja.
- 6.4. Võrguettevõtjal on õigus võrguühenduse katkestamise või võrgulepingu lõpetamise korral eemaldada mõõtesüsteem ning sulgeda ja plommida võrguteenuse osutamiseks vajalik(ud) gaasitoru(d). Ostja kohustub tagama plommide puutumatus.

7. MÕÕTMINE

- 7.1. Võrguettevõtja paigaldab omal kulul võimalikult ostja liitumispunkti lähedale võrgust tarbitud gaasi koguse mõõtmiseks mõõtesüsteemi. Mõõtesüsteem on võrguettevõtja omandis.
- 7.2. Ostja tagab tema valduses või tarbimiskohas asuva mõõtesüsteemi, selle plommide, kleebiste ja muu sellise puutumatus. Ostja ei tohi ilma võrguettevõtja loata mõõtesüsteemi maha võtta, ümber paigaldada ega mõõtesüsteemi või tarbimiskoha gaasipaigaldisi või -seadmeid ümber ehitada viisil, mis mõjutab või võib mõjutada mõõtesüsteemi toimimist või muudab võimatuks või takistab tarbimiskohal tarbitava gaasi koguse mõõtmist. Ostja teatab võrguettevõtjale viivitamatult mõõtesüsteemi plommide, kleebiste ja muu sellise kahjustustest, kaotamisest, puudumisest või hävimisest, samuti mõõtesüsteemi rikkest, selle näitude või toimimise mõjutamisest või moonutamisest või vastavatest kahtlustest.
- 7.3. Võrguettevõtja tagab mõõtesüsteemi nõuetekohase hoolduse, korrasoleku ja taatlemise.
- 7.4. Ostja kirjalikul nõudmisel korraldab võrguettevõtja mõõtesüsteemi erakorralise taatlemise. Kui taatlemise tulemusel selgub, et mõõtesüsteem ei vasta nõuetele ja mittevastavus ei olnud põhjustatud ostjast, kannab erakorralisel taatlemise kulud võrguettevõtja. Muudel juhtudel kannab erakorralise taatlemise kulud ostja.
- 7.5. Ostjale arvestuskuu jooksul liitumispunktis osutatud võrguteenuse kogus arvestatakse samal arvestuskuul sama liitumispunkti kaudu võrgust tarbitud gaasi koguse alusel.
- 7.6. Kui mõõtepunkt ei ole varustatud kauglugemist võimaldava mõõtesüsteemiga, fikseerib ja teatab gaasiarvesti näidu võrguettevõtjale ostja.
- 7.7. Ostja teatab võrguettevõtjale sündmuse toimumise aja seisuga gaasiarvesti näidud järgmistel juhtudel:
- 7.7.1. võrgulepingu kehtivuse algus;
 - 7.7.2. gaasi müügilepingu kehtivuse algus;
 - 7.7.3. arvestuskuu lõppemine;
 - 7.7.4. gaasi müüja vahetumine;
 - 7.7.5. võrguteenuse või gaasi uue hinna või võrguteenusele või gaasile kohalduvate uute maksumäärade kehtivuse algus;
 - 7.7.6. õigusaktis, võrgulepingus või gaasi müügilepingus sätestatud muu mõõteandmete teatamise nõudva sündmuse korral.
- 7.8. Ostja teatab võrguettevõtjale sündmuse toimumise päeva seisuga gaasiarvesti näidud mitte hiljem kui vastava sündmuse toimumisele järgneval esimesel tööpäeval, kui õigusaktis, võrgulepingus või gaasi müügilepingus ei ole ette nähtud teisti.
- 7.9. Kui tarbimiskohas on mitu mõõtepunkti, teatab ostja gaasiarvesti näidud kõigi mõõtepunktide kohta. Kui ostjal on mitu tarbimiskohta, teatab ostja eraldi gaasiarvesti näidud iga tarbimiskoha kohta.
- 7.10. Ostja vastutab gaasiarvesti näitude õigeaegse esitamise ja teatatud näitude õigsuse eest nii võrguettevõtja kui gaasi müüja ees. Võrguettevõtja ei hüvita ostjale kahju, mis tekib seoses ostja poolse näitude teatamise kohustuse rikkumisega.
- 7.11. Võrguettevõtja avaldab ostjale esitataval arvel ja veebilehel info gaasiarvesti näitude edastamise võimaluste kohta.
- 7.12. Võrguettevõtja teatab õigusaktides ja lepingutes sätestatud korras mõõtepunktide kaupa mõõteandmed ostjale. Müüjal on õigus küsida võrguettevõtjalt ostja mõõteandmeid, kui ostja on selleks andnud nõusoleku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 7.13. Kui ostja ei ole võrguettevõtjale teatanud gaasiarvesti näite tüüptingimuste punktis 7.8 sätestatud tähtajal, prognoosib võrguettevõtja gaasi ja võrguteenuse koguse vastavalt tüüptingimuste punktile 8.
- 7.14. Kui ostja ei ole võrguettevõtjale teatanud gaasiarvesti näite tüüptingimuste punktis 7.8 sätestatud tähtajal, on võrguettevõtjal õigus nõuda võrgulepingus sätestatud tingimustel ostjalt leppetrahvi.
- 7.15. Kui ostja jätab õigeaegselt teatamata kahe järjestikuse arvestuskuu näidud või rikub näitude õigeaegse esitamise kohustust rohkem kui 4 korda kalendriaastas ning jätkab rikkumist peale võrguettevõtja poolt ostjale näitude korrektse teatamise kirjaliku nõude esitamist, siis on võrguettevõtjal tööpäeval ja -ajal ning ostja kulul õigus paigaldada mõõtesüsteemi kauglugemise seade, mis võimaldab näitude lugemist võrguettevõtja poolt ilma ostja territooriumile või ehitisse sisenemata, ja nõuda ostjalt vastavate seadmete maksumuse hüvitamist. Näitude korrektse teatamise kirjalik nõue peab sisaldama kauglugemise seadme paigaldamise hoiatust koos seadme ja paigalduse maksumuse äranäitamisega.

- Kauglugemise seadme paigaldamine ei võta võrguettevõtjalt arvesti näitude kontrollimise ja võrgust tarbitud gaasi koguse ning osutatud võrguteenuse mahu korrigeerimise õigust.
- 7.16. Võrguettevõtjal on õigus tüüptingimuste punktis 6.3 sätestatud ajal ja korras kontrollida mõõtesüsteemi ja fikseerida näite ning viia võrgust tarbitud gaasi koguste arvestus vastavusse saadud mõõteandmetega. Mõõtesüsteemis mõõteandmete fikseerimist ei loeta mõõtesüsteemi tehniliseks kontrolliks.
 - 7.17. Mõõtesüsteemi rikkest, hävimisest või kadumisest teatab selle avastanud pool teisele poolele viivitamatult.
 - 7.18. Võrguettevõtja teisendab mõõdetud arvestuskuu gaasikogused (m³) energiaühikutesse (kWh) õigusaktis sätestatud korras ja need esitatakse ostjale arvel.
 - 7.19. Juhul, kui ostja on gaasi või võrguteenust kasutanud ebaseaduslikult, juhindutakse gaasi ja võrguteenuse koguse ning selle tasu määramisel, samuti tekitatud kahju määramisel ja sissenõudmisel õigusaktis sätestatust.

8. TARBIMISPROGNOOS

- 8.1. Mõõteandmete puudumisel teeb võrguettevõtja ostja poolt võrgust tarbitava või tarbitud gaasi koguse määramiseks tarbimisprognoosi arvestuskuude kaupa. Kui tarbimisprognoos tuleb teha arvestuskuust lühema perioodi kohta, tehakse see gaasipäevade kaupa. Gaasipäeva prognoositav tarbimiskogus saadakse prognoositud arvestuskuu tarbimiskoguse jagamisel päevade arvuga vastavas kuus.
- 8.2. Võrguettevõtja teeb tarbimisprognoosi eelmise kalendriaasta vastava arvestuskuu mõõteandmete või tüüpkoormusgraafiku või kombineeritud eelmise kalendriaasta vastava arvestuskuu mõõteandmete ja tüüpkoormusgraafiku alusel.
- 8.3. Võrguettevõtja teeb arvestuskuu tarbimisprognoosi üksnes tüüpkoormusgraafiku alusel, kui:
 - 8.3.1. tegemist on uue ostjaga, kelle varasema tarbimise kohta andmed puuduvad;
 - 8.3.2. eelmise kalendriaasta vastava arvestuskuu tarbimisandmed puuduvad osaliselt või täielikult muul põhjusel.

9. KOGUSE MATEMAATILINE TEISENDAMINE

- 9.1. Võrguettevõtja teisendab arvestuskuul ostja tarbitud gaasi koguse leppetingimustele lähtudes alljärgnevast valemist:

$$Z = \frac{T_n \times p}{T \times p_n}$$

kus:

T_n - gaasi temperatuur leppetingimustel (20 °C = 293 °K)

p - gaasi rõhk mõõtepunktis, bar

T - gaasi temperatuur Võrguettevõtja võrgus, K

p_n - gaasi rõhk leppetingimustel (1,01325 bar).

- 9.2. Võrguettevõtja avaldab veebilehel kuu keskmise võrku siseneva gaasi temperatuuri (pidevalt või perioodiliselt mõõdetav suurus), mille teisendab kelvini kraadidesse ja gaasi rõhk mõõtepunktis on võrgulepingus kokkulepitud ülerõhk (tavaliselt 0,1 või 0,2 bar) + keskmine atmosfäärirõhk 1,01325 bar.
- 9.3. Kui Ostja tarbimiskohta on paigaldatud gaasiarvesti, mis teisendab ise gaasi temperatuuri leppetingimustele, siis loetakse käesolevate Tüüptingimuste punkt 9.1 valemis toodud temperatuur T võrdseks temperatuuriga T_n.
- 9.4. Käesolevate Tüüptingimuste punkti 9. alusel ei teostata tarbitud gaasikoguste teisendamist korrektoriga mõõtesüsteemi olemasolul, kui mõõtesüsteem (korrektor) kõrvaldab jooksvalt leppetingimuste ja võrguteenuse tegelike parameetrite erinevuse mõjud.

10. ARVELDUS

- 10.1. Eelmisel arvestuskuul tarbitud võrguteenuse ja muude võrgulepingust tulenevate tasude eest esitatakse ostjale arve hiljemalt 8 tööpäeva jooksul peale arvestuskuu lõppu. Kui ostja ei teata gaasiarvesti näite korrektselt ja õigeaegselt, võib arve esitada hiljem. Arve esitatakse vastavalt võrgulepingus kokkulepitule paber kandjal või elektrooniliselt.

- 10.2. Ostja tasub arve hiljemalt arvestuskuule järgneva kuu 14. kuupäevaks, kui arvel ei ole märgitud teistsugust maksetähtpäeva. Kui ostja ei ole arvestuskuule järgneva kuu 12. kuupäevaks arvet saanud, peab ostja võrguettevõtjat sellest teavitama. Vastasel juhul eeldatakse, et ostja on arve kätte saanud.
- 10.3. Arve tasumisel viitab ostja arvel olevale viitenumbrile või viitenumbri puudumisel muule arvel näidatud tunnusele. Tasu loetakse makstuks selle laekumisel arvel näidatud arvelduskontole.
- 10.4. Kui ostjal on mitu tarbimiskohta, esitab võrguettevõtja ostja soovil koondarve kõigi tarbimiskohtade kohta, milles on näidatud kõigis ostja tarbimiskohtades kasutatud võrguteenuse kogused ja tasud.
- 10.5. Kui ostja ostab AS-lt Gaasienergia samaaegselt nii võrguteenust kui ka gaasi, siis esitatakse võrguteenuse ja gaasi arved samal viisil ja sagedusega. Koondarvel on eraldi välja toodud gaasi ja võrguteenuse kogused ning hinnad.
- 10.6. Kui ostja tasub võrguteenuse ja gaasi eest ühe maksega, siis loetakse kõigepealt tasutuks võrguteenuse tasu ja kõrvalkohustused, sh leppetrahvid ja viivised võrguettevõtjale ja seejärel gaasi müügilepingust tulenevad tasud gaasi müüjale.
- 10.7. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks kõrvalkohustused, sh viivis ning seejärel põhikohustus. Varem sissenõutavaks muutunud põhikohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud põhikohustust.
- 10.8. Kui ostja ei nõustu esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest võrguettevõtjat kirjalikult enne maksetähtaja saabumist, põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral tasub ostja vaidlustamata arve osa. Võrguettevõtja kontrollib ostja avaldust ja teatab ostjale kirjalikult kontrolli tulemustest 10 päeva jooksul ostja teate kättesaamisest. Kontrolli tulemuste alusel võib võrguettevõtja määrata hilisema maksetähtpäeva. Kui ostja avaldus ei olnud põhjendatud, maksab ostja tasu koos viivisega.
- 10.9. Kui ostjal tekib ettemaks, jäetakse see võrguteenuse tasu järgmiste maksete katteks. Ostja kirjalikul nõudmisel teeb võrguettevõtja ostjale tagasikande 10 tööpäeva jooksul.
- 10.10. Võrguettevõtja võib nõuda ostjalt võrguteenuse osutamise eest ettemaksu tasumist summas, mis vastab tarbimisprognoosi kohaselt ostja poolt 2 kuu koguse eest tasumisele kuuluvale võrguteenusetasule, kui:
 - 10.10.1. ostja on viimase 12 kuu jooksul hilinud tasu maksmisega üle 10 päeva rohkem kui 3 korda või üle 30 päeva kokku;
 - 10.10.2. ostja suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatakse pankroti-, saneerimis- või likvideerimismenetlust, samuti juhul, kui ilmnevad muud asjaolud, mis annavad võrguettevõtjale mõistliku põhjuse eeldada, et ostja ei täida edaspidi võrgulepingust tulenevaid kohustusi;
 - 10.10.3. võrguühendus on katkestatud ostja poolse võrgulepingu või gaasi müügilepingu rikkumise tõttu.
- 10.11. Võrguettevõtja esitab ostjale punktis 10.10 ettenähtud ettemaksu tasumiseks arve tasumise tähtajaga 10 päeva arve väljastamisest. Ettemaksu tasumata jätmine loetakse võrguteenuse eest tasumisega viivitamiseks. Ettemaksu tasumine punkti 10.10 alusel ei vabasta ostjat võrguettevõtja poolt faktilise tarbimise eest esitatud arvete tähtaegse tasumise kohustusest. Ettemaksu summa pealt võrguettevõtja ostjale intressi ei arvesta ega tasu. Punktis 10.10 nimetatud ettemaks tagastatakse ostjale kas võrgulepingu lõppemisel, kui kõik võrgulepingust tulenevad ostja kohustused võrguettevõtja ees on nõuetekohaselt täidetud või 1 aasta möödumisel rikkumisest, sõltuvalt sellest, kumb sündmus saabub varem.
- 10.12. Kui võrguettevõtja korrigeerib peale arve esitamist arve koostamise aluseks olnud gaasi koguseid, korrigeerib ta ka võrgulepingu alusel tasumisele kuuluvaid summasid järgmise arvestuskuu arvega.

11. VÕRGUÜHENDUSE KATKESTAMINE

- 11.1. Võrguettevõtjal on õigus katkestada võrguühendus ette teatamata või lubada kolmandatel isikutel see katkestada, kui:
 - 11.1.1. võrguühenduse mittekatkestamine ohustab inimese elu, tervist, vara või keskkonda;
 - 11.1.2. on tuvastatud, et ostja kasutab võrguteenust või gaasi ebaseaduslikult.
- 11.2. Võrguettevõtjal on õigus katkestada võrguühendus või lubada kolmandatel isikutel see katkestada õigusaktides ettenähtud korras ja etteteatamistähtaegu järgides, kui:
 - 11.2.1. tarbijapalgaldis halvendab teise ostja gaasiga varustamist või võrgu tehnilisi parameetreid;
 - 11.2.2. takistatud on võrguettevõtja ligipääs ostja omandis või valduses asuvale võrguettevõtja mõõtesüsteemile selle kontrollimiseks või asendamiseks või tarbijapalgaldise käitamiseks vajalike tööde tegemiseks;
 - 11.2.3. ostja on rikkunud maagaasiseaduse või selle alusel sõlmitud võrgu- ja/või gaasi müügilepingu tingimusi.
- 11.3. Enne võrguühenduse katkestamist punktis 11.2 sätestatud alustel on võrguettevõtja kohustatud ostjale katkestamisest kirjalikult teatama. Teates tuleb märkida gaasivarustuse katkestamise põhjus ning määrata mõistlik tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Võrguettevõtja ei katkesta võrguühendust, kui ostja

- kõrvaldab puudused võrguettevõtja teates märgitud tähtaja jooksul ning teavitab võrguettevõtjat puuduste kõrvaldamisest.
- 11.4. Võrguettevõtjal on õigus katkestada võrguühendus väljaspool kütteperioodi võrgu plaaniliseks ehitus-, remondi- või hooldustööks kuni järjestikuseks 3 ööpäevaks, kui vastavate tööde teostamine ei ole otstarbekas ilma katkestuseta. Võrguettevõtja teavitab ostjat planeeritavast katkestusest ette võimalikult vara, kuid mitte hiljem kui 9 kalendripäeva enne katkestust kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
 - 11.5. Võrguettevõtjal on õigus katkestada või piirata võrguühendust ka teistel õigusaktides sätestatud alustel ja õigusaktides sätestatud korras, sh juhul kui see on vajalik varustuskindluse tagamiseks.
 - 11.6. Avariiolekorrast või rikketest tingitud võrguühenduse katkestusest teavitab võrguettevõtja ostjat esimesel võimalusel oma veebilehel ning vajadusel meedia kaudu ja muul mõistlikul viisil.
 - 11.7. Kui võrguühendus katkestati põhjusel, mille eest ostja ei vastuta, on võrguettevõtja kohustatud võrguühenduse taastama omal kulul esimesel võimalusel.
 - 11.8. Kui võrguettevõtja katkestas võrguühenduse ostja poolse lepingurikkumise või muu asjaolu alusel, mille eest ostja vastutab, siis taastab võrguettevõtja võrguühenduse alles pärast seda, kui ostja on kõrvaldanud võrguühenduse katkestamise aluse ning tasunud võrguettevõtjale võrguühenduse katkestamisega ning taastamisega sh lülitustoimingutega seotud põhjendatud kulutused või annab võrguettevõtja poolt aktsepteeritud tagatise (nt pangagarantii) vastavate kohustuste täitmise kohta ning on tasunud võrguettevõtja nõudmisel ettemaksu vastavalt tüüptingimuste punktile 10.10.
 - 11.9. Ostja ei või ilma võrguettevõtja kirjaliku nõusolekuta taastada katkestatud ega piiratud võrguühendust. Kui ostja või kolmas isik taastab võrguühenduse võrguettevõtja kirjaliku nõusolekuta, võib võrguettevõtja nõuda ostjalt võrguühenduse taaskatkestamiseks tehtud kulutuste hüvitamist. Vörguteenuse kasutamine ja gaasi tarbimine omavoliliselt taastatud võrguühenduse kaudu on vörguteenuse ja gaasi ebaseaduslik kasutamine.
 - 11.10. Võrguettevõtja ei vastuta võrguühenduse ja gaasivarustuse katkestuste eest, kui katkestus oli tingitud asjaoludest, mille eest võrguettevõtja ei vastuta, näiteks süsteemihalduri tegevus või tegevusetus, gaasivarustuse katkestused ülekandevõrgus või tarbijajärgses jms.
 - 11.11. Võrguettevõtja katkestab võrguühenduse ostja taotluse alusel poolte vahel kooskõlastatud ajal mõistliku aja jooksul taotluse esitamisest. Ostja taotluse alusel võrguühenduse katkestamise korral võib võrguettevõtja nõuda ostjalt tasu maksmist katkestamisega seotud põhjendatud kulutuste hüvitamiseks.

12. VASTUTUS

- 12.1. Pooled vastutavad vörgulepingus ja õigusaktis sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise (edaspidi: **kohustuste rikkumine**) eest vörgulepingus ja õigusaktides sätestatud korras, sh isikute tegevuse ja tegevusetuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste ja kohustuste realiseerimisel.
- 12.2. Pool hüvitab teisele poolele kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju. Muu kahju sh saamata jäänud tulu hüvitamisele ei kuulu.
- 12.3. Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav võlaõigusseaduse mõistes.
- 12.4. Kui ostja ei tasu arvet maksetähtpäevaks, on võrguettevõtjal õigus ostjalt nõuda kõigi arvel märgitud tasude täieliku laekumiseni tasumata summalt vörgulepingus kokkulepitud viivist (üldjuhul 0,06% päevas). Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse arvel märgitud tasude täieliku laekumise päeval (kaasa arvatud).
- 12.5. Juhul, kui ostja ei ole nõuetekohaselt täitnud vörgulepingust tulenevat mistahes maksekohustust ja võrguettevõtja kannab seoses sellega võla sissenõudmise kulusid, kohustub ostja lisaks viivisele hüvitama võrguettevõtjale ka võla sissenõudmise kulu kuni seaduses ettenähtud määras ning kahju, mida seadusjärgses määras võla sissenõudmise kuluhüvitis ei kata.
- 12.6. Kui vastavalt maagaasiseadusele annab süsteemihaldur võrguettevõtjale süsteemi varustuskindluse ja bilansi tagamiseks korraldusi või teeb muid tegevusi, mille tagajärjel peab võrguettevõtja ostja tarbimist piirama või katkestama, siis on võrguettevõtjal õigus piirata või katkestada võrguühendust ilma, et ta oleks kohustatud ostjale selle eest hüvitist maksma või ostja kulusid korvama.
- 12.7. Kui ostja kasutab vörguteenust ja/või gaasi vörgulepingu kehtivuse ajal ebaseaduslikult, on see vörgulepingu oluline rikkumine ja võrguettevõtjal on õigus võtta kasutusele vörgulepingus ja õigusaktis ette nähtud õiguskaitsevahendid.

13. VÖRGULEPINGU MUUTMINE

- 13.1. Vörgulepingut saab muuta poolte kokkuleppel, kui vörgulepingust või tüüptingimuste punktist 13.2 või õigusaktist ei tulene teisiti.

- 13.2. Võrguettevõtjal on õigusaktides sätestatud korras ja tähtaegu järgides õigus ühepoolselt muuta tüüptingimusi ja võrguteenuse hinnakirja, kui selline vajadus tuleneb õigusaktidest, gaasiturul toimuvatest muudatustest, võrguettevõtja tegevuse muudatustest, võrguteenuse osutamisega seotud muutustest, riigiasutuste või vastavaid volitusi omavate muude isikute poolt esitatud nõuetest.
- 13.3. Võrguettevõtja teatab tüüptingimuste ja võrguteenuse hinnakirja muudatustest ostjale kirjalikus, elektroonilises või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ette vähemalt õigusaktides sätestatud tähtaja võrra. Muudatustega mittenoustumise korral on ostjal õigus võrguleping üles öelda, esitades kirjalikus, elektroonilises või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis võrguettevõtjale ülesütlemisavalduse enne vastava muudatuse jõustumist. Kui ostja ei ole eelnimetatud tähtajaks ülesütlemisavaldust esitanud, loetakse, et ostja on tüüptingimuste või võrguteenuse hinnakirja muudatustega nõustunud ja muudetud tüüptingimused või võrguteenuse hinnakiri saavad jõustumisel võrgulepingu lahutamatuks osaks.
- 13.4. Võrguettevõtjal on õigus lisateenuste hinnakirja ühepoolselt muuta.
- 13.5. Ostja soovil annab võrguettevõtja selgitusi tüüptingimuste ja hinnakirjade muudatuste kohta.

14. VÕRGULEPINGU KEHTIVUS

- 14.1. Võrguleping jõustub selle allkirjastamisest poolte poolt või muul võrgulepingus kokku lepitud ajal.
- 14.2. Võrgulepingu kestus lepitakse kokku võrgulepingus. Võrguleping võib olla nii tähtajaline kui tähtajatu.
- 14.3. Võrguleping lõpeb:
 - 14.3.1. poolte kokkuleppel;
 - 14.3.2. tähtajalise võrgulepingu korral tähtaja möödudes, kui üks pool teatab teisele poolele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 päeva enne võrgulepingu kehtivusaja lõppu võrgulepingu lõpetamisest. Kui kumbki pool nimetatud tähtajaks lõpetamise teadet ei esita, loetakse võrguleping pikenenuks samaks tähtajaks võrgulepingus ja kehtivates tüüptingimustes ning võrguteenuse hinnakirjas sätestatud tingimustel;
 - 14.3.3. juriidilisest isikust ostja lõppemisel;
 - 14.3.4. füüsilisest isikust ostja surma korral, kui ostja pärija ütleb võrgulepingu üles;
 - 14.3.5. tarbimiskoha või võrguühenduse hävimise korral;
 - 14.3.6. võrgulepingu ülesütlemisel ühe poole poolt võrgulepingus või õigusaktides nimetatud alustel ja korras.
- 14.4. Ostjal on õigus võrguleping üles öelda igal ajal, teatades sellest võrguettevõtjale kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 päeva ette.
- 14.5. Sidevahendi teel või väljaspool ärruume sõlmitud võrgulepingust on ostjal õigus taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul võrgulepingu sõlmimisest, esitades võrguettevõtjale sellekohase õigusaktis ettenähtud vormis avalduse.
- 14.6. Võrguettevõtjal on õigus võrguleping üles öelda, kui:
 - 14.6.1. tarbijapagaigaldis halvendab teise ostja gaasiga varustamist või võrgu tehnilisi parameetreid;
 - 14.6.2. takistatud on võrguettevõtja ligipääs ostja omandis või valduses asuvale võrguettevõtja mõõtesüsteemile selle kontrollimiseks või asendamiseks või võrgu käitamiseks või tarbijapagaigaldise kontrollimiseks;
 - 14.6.3. ostja on rikkunud maagaasiseaduse või selle alusel sõlmitud võrgu- ja/või gaasi müügilepingu tingimusi.
- 14.7. Võrgulepingu ülesütlemisest punktis 14.6 sätestatud alustel on võrguettevõtja kohustatud ostjat kirjalikult teavitama vähemalt õigusaktides sätestatud gaasivarustuse katkestamisest etteteatamise tähtaja võrra. Teates tuleb märkida ülesütlemise põhjus ning määrata mõistlik tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Võrguettevõtja ei loe võrgulepingut ülesöelduks, kui ostja kõrvaldab puudused võrguettevõtja teates märgitud tähtaja jooksul ning teavitab võrguettevõtjat puuduste kõrvaldamisest.
- 14.8. Ostja teatab võrgulepingu lõppemisel võrguettevõtjale gaasiarvesti näidud võrgulepingu lõppemise päeva seisuga, võimaldab võrguettevõtjale tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatuse ja tarbimiskoha võrguühenduse katkestamise, samuti maksab arvel näidatud tähtpäevaks kõik võrgulepingust tulenevad tasud.
- 14.9. Võrgulepingu lõppemisel mistahes põhjusel kohaldatakse ka pärast võrgulepingu lõppemist neid võrgulepingu sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast võrgulepingu lõppemist.

15. TEAVITAMINE JA NÕUSOLEKUD

- 15.1. Võrgulepingust ja võrgulepinguga seotud õigusaktist tulenevad teated, nõusolekud ja muud tahteavaldused (edaspidi: **tahteavaldus**) loetakse ühe poole poolt esitatuks, kui tahteavaldus on õigusaktis või võrgulepingus ettenähtud vormis edastatud teisele poolele võrgulepingus märgitud või

- teisele poolele infovahetuseks teatatud kontaktandmetel. Tahteavaldus loetakse kättesaaduks tsiviilseadustiku üldosa seaduse §-s 69 ettenähtud korras.
- 15.2. Tavapärase ajavahemik tahteavalduse kohalejõudmiseks on:
 - 15.2.1. telefoni teel edastatud tahteavalduse puhul sama päev;
 - 15.2.2. tahteavalduse allkirja vastu kätte toimetamise korral päev, mil tahteavaldus on poolele või tema aadressil asuvalle isikule üle antud allkirja vastu;
 - 15.2.3. lihtkirjaga või tähitud postiga edastamise korral 3. tööpäev tahteavalduse postiteenuse osutajale esitamisest või teate tegelikult kättesaamise tööpäeval (sõltuvalt sellest, kumb asjaolu saabub varem);
 - 15.2.4. elektronposti teel edastamise korral saatmisele järgnev tööpäev.
 - 15.3. Võrgulepingus sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab ostja võrguettevõtjat viivitusega, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul pärast kontaktandmete muutumist.
 - 15.4. Võrguettevõtja teavitab ostjat oma kontaktandmete muutumisest oma veebilehe kaudu.
 - 15.5. Pooled teavitavad vastastikku teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada võrgulepingu täitmist.
 - 15.6. Ostja teavitab võrguettevõtjat gaasikatkestustest või gaasivarustuse häiretest võrgulepingus näidatud ööpäevaringsel gaasiavarii telefonil.
 - 15.7. Võrgulepingu sõlmimisega annab ostja võrguettevõtjale ja isikutele, keda võrguettevõtja kasutab oma õiguste ja kohustuste täitmiseks (sh arvete koostamise, valmistamise ja edastamisega seotud trüki-, postitus- ja pangateenuste osutajad) ja isikutele, kellele võrguettevõtja on loovutanud võrgulepingust tulenevad nõuded ostja vastu (sh inkassoteenuste osutajad), nõusoleku võrgulepingust saadud ostja isikuandmete (sh ostja nime, isikukoodi, sünniaja, elukoha), tarbimiskohaga seotud andmete ja mõõteandmete töötlemiseks (sh päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, andmete kasutamine, edastamine, ristikasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine) võrgulepingu sõlmimise, täitmise ja lõpetamise eesmärgil. Samuti annab ostja võrguettevõtjale nõusoleku gaasituru andmevahetusplatvormi kasutuselevõtmise korral pärida andmevahetusplatvormist ja edastada andmevahetusplatvormile võrgulepingust ja õigusaktidest tulenevate võrguettevõtja kohustuste täitmise eesmärgil ostja tarbimiskohaga ja tarbimisega seotud andmeid, sh ostja tarbimiskoha mõõtepunkti andmed, mõõteandmed, tarbimisprognos, esindusõigus jne. Ostjal on õigus igal ajal andmete töötlemise nõusolek tagasi võtta, kuid sellisel juhul ei pruugi võrgulepingu täitmine enam võimalik olla. Nõusolekut ei saa tagasi võtta tagasiulatuvalt.
 - 15.8. Võrguettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada võrgulepingu täitmise ja teabevahetuse eesmärgil poolte vahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral salvestisi ebaselgete asjaolude tõendamiseks või ostja paremaks teenindamiseks.

16. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 16.1. Võrgulepingust tulenevaid eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 16.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus maagaasiseadusega või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile.
- 16.3. Ostja, kes on füüsiline isik, võib võrgulepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks, mida pooled ei ole suutnud lahendada läbirääkimiste teel ja kui vaidlusaluse kauba või teenuse väärtus on 20 eurot või enam, pöörduda kaebusega tarbijakaitseaduses sätestatud alusel ja korras Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijakaebusi lahendava organi poole.
- 16.4. Kui võrgulepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu pooltel lahendada läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlused kohtus.